

ALGEMENE ABONNEMENTS- EN VERKOOPSVOORWAARDEN Full Telecom n.v.

Artikel 1 : Voorafgaande bepalingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten van Full Telecom nv, Belgicastraat 5 te 1930 Zaventem, BTWnummer BE 864.940.684, ondernemingsnummer 00864940684, hierna genoemd Full Telecom.

Door de producten en/of diensten van Full Telecom nv te aanvaarden, aanvaardt de klant dat deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud van toepassing zijn en ziet hij af van de toepassing van de eigen algemene of specifieke voorwaarden, zelfs indien daarin uitdrukkelijk zou voorzien zijn dat zij exclusief van toepassing zijn.

Indien de Klant het contract online of telefonisch gesloten heeft, heeft hij het recht om aan Full Telecom nv te melden dat hij van de aankoop afziet, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de zeven werkdagen die volgen op het sluiten van het contract. Dit dient per aangetekend schrijven te gebeuren.

Voorwaarden die specifiek voor een bepaalde dienst en/of product zijn, worden omschreven in de specifieke abonnementsvoorwaarden van het desbetreffende product. Deze maken integraal deel uit van de Algemene abonnements- en verkoopvoorwaarden van Full Telecom n.v. Door de producten en/of diensten van Full Telecom te aanvaarden, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Ingeval van conflict tussen de verschillende op het Abonnement toepasselijke voorwaarden, zullen de bepalingen van de Specifieke Abonnementsvoorwaarden voorrang hebben op de bepalingen van de algemene abonnements- en verkoopvoorwaarden.

Artikel 2 : Prijzen en betalingsmodaliteiten.

2.1. Full Telecom nv behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk ogenblik te wijzigen. De nieuwe Prijzen worden van kracht 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging. De kennisgeving wordt gedaan per e-mail of per gewone brief of door vermelding op de factuur. Indien het over een prijsstijging gaat en de prijsstijging is te wijten aan een indexering van de tarieven of is te wijten aan een extra kost of last of tax (bijvoorbeeld verhoging BTW) die rechtstreeks of onrechtstreeks door de wetgever is opgelegd, heeft de gebruiker niet het recht om een einde te stellen aan het contract. In de andere gevallen heeft de gebruiker het recht een einde te stellen aan het contract op datum waarop de verhoging van kracht wordt. De opzegging dient dan per aangetekende brief te gebeuren voordat de prijsverhoging van kracht wordt met vermelding van dit artikel.

2.2. Betaling via bankdomiciliëring is verplicht. Zolang de domiciliëring nog niet actief is, verbindt de klant zich ertoe de factuur binnen de 5 dagen factuur per overschrijving te voldoen. De klant kan via de facturatiewebsite zien of de domiciliëring reeds actief is en wat het door Full Telecom gebruikte domiciliëringnummer is.

2.3. De factuur kan elektronisch geraadpleegd worden via de facturatiewebsite van Full Telecom of het desbetreffende product (bvb www.fulladsl.be/factuur). De klant wordt hier per factuur via e-mail van op de hoogte gebracht. Indien hij een factuur op papier wenst, wordt deze op simpel verzoek en zonder meerkost verzonden. Dit verzoek moet per factuur gebeuren nadat de klant berichtgeving heeft ontvangen dat deze factuur beschikbaar is.

2.4. Indien de verschuldigde bedragen door toedoen van de klant niet kunnen worden geïnd wegens onvoldoende provisie op de rekening of wegens onuitvoerbaarheid van de betalingsopdracht, of meer in het algemeen indien de facturen onbetaald zijn gebleven op de vervaldag, dan is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand vanaf de factuurdatum. Indien bij betalingsvertraging aanmaningen per post worden verstuurd, zal telkens een administratieve kost van 8 EUR verhaald worden op de klant. Indien een aangetekende zending wordt verstuurd, zal telkens een administratieve kost van 12 EUR verhaald worden op de klant.

Artikel 3 : Privé leven en vertrouwelijkheid.

Full Telecom zal de gegevens die ze van de klant ontvangt behandelen zoals vermeld in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De door de klant aan Full Telecom nv meegegeven persoonsgegevens worden geregistreerd in de bestanden van Full Telecom nv en worden verwerkt in het kader van promotie- en informatiecampagnes per brief, telefoon, sms of e-mail die verband houden met de producten en diensten van Full Telecom nv.

De persoonsgegevens van de klant worden eveneens gebruikt door Full Telecom nv met het oog op het beheer van de dienst die Full Telecom nv levert aan de klant, in het kader van marktstudies en klantenbeheer evenals met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen Full Telecom nv en de klant.

De persoonsgegevens van de klant kunnen ook overgemaakt worden aan de entiteiten van de Scarlet Groep waartoe Full Telecom nv behoort (Scarlet Belgium NV, Scarlet Business NV, Scarlet Telecom bvba, Scarlet Extended NV) opdat zij u eveneens op de hoogte kunnen brengen van hun producten en diensten per brief, telefoon, sms of e-mail. Indien de klant geen commerciële informatie wenst te ontvangen van de Scarlet Groep, kan hij dit laten weten via nummer 078 077165.

De klant beschikt over een recht op inzage en verbetering van de persoonsgegevens van Full Telecom nv.

Hiervoor dient contact opgenomen te worden met Full Telecom nv.

Ingeval de administratieve gegevens van de klant zouden wijzigen, dan is deze gehouden Full Telecom nv hiervan in kennis te stellen binnen de 15 dagen vanaf deze wijziging.

Artikel 4 : Beperking van de verantwoordelijkheid van Full Telecom nv.

4.1. Full Telecom nv is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de mededelingen uitgaande van of bestemd voor de klant, tenzij deze mededelingen afkomstig zijn van Full Telecom nv.

4.2. De diensten zijn beschikbaar 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7, behalve in het geval van onderbrekingen die vereist zijn om onderhoudswerken uit te voeren, voor ontwikkelingen of verbeteringen of andere activiteiten die Full Telecom nv zou wensen uit te voeren. Full Telecom nv is geen enkele schadevergoeding verschuldigd voor dergelijke onderbrekingen. Full Telecom nv kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor problemen met betrekking tot de werking en de kwaliteit van de telefoonlijnen en koperparen die de klant heeft via de nationale operator.

4.3. Full Telecom nv kan de dienst geheel of gedeeltelijk en zonder verwittiging opschorten naar aanleiding van een gebeurtenis onafhankelijk van haar wil, onderhoudsactiviteiten of storing of defect. Deze onderbrekingen kunnen geen aanleiding geven tot recht op schadevergoeding voor wie dan ook.

4.4. Full Telecom nv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor minwaarden, kwaliteitsverlies, defecten of lacunes, onderbrekingen, onvolkomenheden, diefstal en beschadiging veroorzaakt aan het informaticasysteem, al dan niet door een derde, behoudens in geval van bedrog of opzet. Full Telecom nv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van opgeslagen elektronische gegevens in het voor de dienst gebruikte systeem.

4.5. Vanuit een meer algemeen oogpunt en binnen de strikt wettelijke beperkingen kan Full Telecom nv niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade, welke ook haar oorzaak of aard is, die de klant geleden zou hebben als gevolg van het gebruik van de toegang tot het internet.

4.6. De klant is als enige verantwoordelijk voor elke verzending van vertrouwelijke gegevens uitgevoerd door middel van de diensten van Full Telecom nv, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke verantwoordelijkheid van Full Telecom nv.

4.7. De klant neemt alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke karakter en de integriteit van zijn gegevens te beschermen. Ongeacht de naleving van de geldende wetgeving kan Full Telecom nv niet verantwoordelijk gesteld worden voor de verspreiding van in het informaticasysteem opgeslagen vertrouwelijke gegevens, waarvan gebruik wordt gemaakt voor de dienst. De klant verbindt zich ertoe zijn gegevens en software te beschermen tegen eventuele virussen, 'bugs' of andere schadelijke elementen die zich mogelijk via het internet verspreiden. In elk geval kan Full Telecom nv niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade toegebracht aan de klant door virussen, 'bugs' of andere schadelijke elementen die zich mogelijk via het internet verspreiden door toedoen van derden.

4.8. De klant is aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel, die is toegebracht aan Full Telecom nv door hemzelf of door een derde die gebruik maakt van diens paswoord en/of toegangscode of nog door een persoon waarvoor hij verantwoordelijk is.

De klant verbindt zich ertoe Full Telecom nv schadeloos te stellen en te vrijwaren voor elke vordering, eis of veroordeling tot schadevergoeding of tot welke bedragen dan ook waartoe Full Telecom nv gehouden zou zijn als gevolg van het gebruik van de toegang tot het internet door de klant (bijv. wegens zijn gedrag of de berichten die de klant zou verspreiden op internet).

Artikel 5 : Overmacht.

In geval van overmacht, i.e. elke gebeurtenis die als zodanig gewoonlijk erkend is door de rechtspraak, is de klant, noch Full Telecom nv verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Worden niet beschouwd als gevallen van overmacht: het financieel onvermogen van de klant om zijn abonnementskosten of andere kosten te voldoen, storingen in de uitrusting van de klant (software of hardware) of in de telefoonlijnen of andere communicatiemiddelen van de klant.

Artikel 6 : Opschorting van het abonnement.

6.1. Full Telecom nv heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang tijdelijk te blokkeren:

- indien de Klant één van zijn contractuele verplichtingen jegens Full Telecom nv niet, onjuist of onvolledig naleeft;
- in geval van gedeeltelijk of volledige niet-betaling van het factuurbedrag binnen de voorziene termijn, of ingeval Full Telecom nv meent dat de solvabiliteit van de klant ernstig in twijfel kan getrokken worden. - indien de klant zijn bankdomiciliëring herroept voordat de betaling volledig uitgevoerd werd (met uitzondering van betwiste bedragen);
- in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden door de klant;
- in geval van bewijs of ernstig vermoeden van fraude door de klant;
- of indien de Klant bij zijn abonnementsaanvraag onjuiste, onechte of onvolledige informatie verstrekt heeft of indien de Klant nagelaten heeft om belangrijke wijzigingen met betrekking tot de verstrekte informatie te melden.

6.2. De eventuele kosten voor de opschorting zijn ten laste van de klant.

Artikel 7 : Voortijdige beëindiging van het abonnement.

Indien de Gebruiker zich binnen de vijftien (15) dagen volgend op de opschorting van het Abonnement door Full Telecom nv niet in regel gesteld heeft, heeft Full Telecom nv het recht om het Abonnement onmiddellijk op te zeggen, per brief of e-mail gericht aan de Gebruiker. De klant zal voorafgaandelijk aan deze beëindiging, schriftelijk of per email, in kennis gesteld worden van het voornemen van Full Telecom nv. De klant zal tevens in gebreke gesteld worden omtrent het nakomen van zijn verplichtingen en verzocht worden om zich binnen de kortst mogelijke termijn in regel te stellen. Ingevolge de beëindiging van de onderhavige overeenkomstig dit artikel tijdens de minimumperiode is de gebruiker de verbrekingsvergoeding verschuldigd.

Artikel 8 : Betwistingen.

Met betrekking tot de overeenkomsten die door deze algemene voorwaarden geregeld worden, evenals met betrekking tot de algemene voorwaarden zelf is het Belgisch recht van toepassing. Elke betwisting met betrekking tot deze overeenkomsten of algemene voorwaarden die niet op minnelijke wijze kan worden beslecht, zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de Belgische rechtbanken. Eveneens kan de klant kosteloos gebruik maken van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Barricadeplein 1, 1000 Brussel. Tel 02 223 09 09 – fax 02 219 86 59 – [e-mail: klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be). Een klacht bij deze dienst is slechts ontvankelijk indien de klant kan aantonen dat hij voorafgaand een verzoek heeft gericht naar Full Telecom.

Artikel 9 : Algemene bepalingen.

9.1. Full Telecom nv behoudt zich het recht voor om deze Algemene Abonnementsvoorwaarden en de Specifieke Abonnementsvoorwaarden te wijzigen of te vervolledigen, op voorwaarde dat het de Klant minstens dertig (30) dagen voordat de wijziging van kracht wordt, in kennis stelt door middel van een bericht via een e-mail en/of vermelding op de factuur. Indien de Gebruiker een wijziging weigert, kan hij het contract opzeggen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden, met ingang op die datum. Het gebruik van de toegang tot het internet door de klant na de voormelde kennisgeving van deze wijzigingen impliceert dat de klant de nieuwe voorwaarden heeft aanvaard.

9.2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of zou worden verklaard, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen. Een nietige bepaling zal vervangen worden door een andere bepaling.

Alle rechten voorbehouden.